



# **ЗАКОН УКРАЇНИ**

## **Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112**

Цей Закон визначає правові та організаційні засади функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112.

### **Стаття 1. Визначення термінів**

1. У цьому Законі наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

1) екстрений виклик - повідомлення про настання екстреної ситуації та звернення у зв'язку з необхідністю отримання екстреної допомоги з використанням системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (далі - система 112);

2) екстрена допомога населенню - проведення підрозділами екстреної допомоги населенню невідкладних заходів із запобігання виникненню, під час виникнення або ліквідації наслідків екстрених ситуацій;

3) екстрена ситуація - ситуація, що загрожує здоров'ю, життю, майну або навколишньому природному середовищу, громадському порядку, інші небезпечні події;

4) оперативно-диспетчерські служби - відповідні служби органів державної влади та органів місцевого самоврядування, що приймають екстрені виклики та інформацію про них, здійснюють інформаційну підтримку і координацію дій підрозділів екстреної допомоги населенню та контроль за наданням такої допомоги;

5) підрозділи екстреної допомоги населенню - підрозділи аварійно-рятувальних та аварійних служб, правоохоронних органів, центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, служби швидкої медичної допомоги тощо, які працюють у цілодобовому режимі, оснащені необхідними технічними засобами та надають екстрену допомогу населенню.

### **Стаття 2. Законодавство у сфері екстреної допомоги населенню**

1. Правовідносини у сфері екстреної допомоги населенню регулюються [Конституцією України](#), цим Законом, [Основами законодавства України про охорону здоров'я](#), законами України ["Про правові засади цивільного захисту"](#), ["Про інформацію"](#), ["Про телекомунікації"](#), ["Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах"](#), ["Про пожежну безпеку"](#), ["Про міліцію"](#), ["Про житлово-комунальні послуги"](#) та іншими нормативно-правовими актами.

2. Якщо міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, встановлено інші правила, ніж ті, що передбачені цим Законом, застосовуються правила міжнародних договорів України.

### **Стаття 3. Основні засади функціонування системи 112**

1. Система 112 забезпечує організацію надання екстреної допомоги населенню у разі загрози виникнення або виникнення екстрених ситуацій.

2. Система 112 включає утворені у складі територіальних органів спеціально уповноваженого центрального органу виконавчої влади з питань цивільного захисту центри екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (далі - центри 112), оперативно-диспетчерські служби, підрозділи екстреної допомоги населенню, які з використанням телекомунікаційних мереж, програмних, технічних та інших засобів надають екстрену допомогу населенню.

3. Для екстрених викликів використовується єдиний телефонний номер 112 і телефонні номери підрозділів екстреної допомоги населенню.

4. Екстрений виклик здійснюється безоплатно.

#### **Стаття 4.** Основні принципи функціонування системи 112

1. Основними принципами функціонування системи 112 є оперативне та цілодобове реагування на екстрені виклики та комплексний підхід до надання екстреної допомоги населенню.

#### **Стаття 5.** Регулювання системи 112

1. Регулювання системи 112 здійснюється Кабінетом Міністрів України, спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади з питань цивільного захисту, іншими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування.

2. До повноважень Кабінету Міністрів України належить:

1) визначення порядку функціонування системи 112;

2) координація діяльності центральних органів виконавчої влади із забезпечення функціонування системи 112.

3. До повноважень спеціально уповноваженого центрального органу виконавчої влади з питань цивільного захисту належить:

1) впровадження та забезпечення функціонування і розвитку системи 112;

2) здійснення управління системою 112 у режимі повсякденного функціонування;

3) утворення у структурі його апарату підрозділу з питань забезпечення функціонування системи 112;

4) забезпечення:

утворення центрів 112;

функціонування оперативно-диспетчерських служб і підрозділів екстреної допомоги населенню, що належать до сфери його управління;

взаємодії з іншими центральними та місцевими органами виконавчої влади і органами місцевого самоврядування щодо функціонування системи 112;

надання та захисту інформації про екстрені виклики та реагування на них;

формування статистичної звітності про екстрені виклики та реагування на них;

5) розроблення та затвердження спільно із заінтересованими центральними органами виконавчої влади стандартів та інших нормативних актів щодо функціонування системи 112, здійснення контролю за їх впровадженням та виконанням;

6) організація проведення підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників центрів 112;

7) налагодження міжнародного співробітництва та вивчення світового досвіду щодо організації та надання екстреної допомоги населенню.

4. До повноважень органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування належить забезпечення:

1) функціонування та взаємодії оперативно-диспетчерських служб і підрозділів екстреної допомоги населенню, що належать до сфери їх управління, з центрами 112;

2) підготовки та подання до спеціально уповноваженого центрального органу виконавчої влади з питань цивільного захисту інформації про екстрені виклики та реагування на них для підготовки статистичної звітності.

## **Стаття 6. Організаційні засади функціонування системи 112**

1. Центри 112 забезпечують:

1) прийняття та оброблення екстрених викликів;

2) визначення підрозділів екстреної допомоги населенню, які залучаються для надання такої допомоги;

3) передачу інформації про екстрені виклики до оперативно-диспетчерських служб;

4) взаємодію підрозділів екстреної допомоги населенню під час надання такої допомоги;

5) ведення обліку та формування статистичної звітності, зберігання інформації про екстрені виклики.

2. Положення про центр 112 затверджується спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади з питань цивільного захисту.

3. Оператори центрів 112 приймають та обробляють екстрені виклики, передають інформацію про такі виклики та їх аудіозаписи (у разі потреби) відповідним оперативно-диспетчерським службам.

4. Для забезпечення оброблення екстрених викликів оператори центрів 112 мають право використовувати інформацію, що міститься в базах даних операторів телекомунікацій, зокрема:

для абонента фіксованого телефонного зв'язку - абонентський номер, прізвище, ім'я, по батькові, найменування та адресу;

для абонента рухомого (мобільного) зв'язку - абонентський номер та місцезнаходження на момент здійснення екстреного виклику.

5. Оперативно-диспетчерські служби забезпечують:

1) прийняття екстрених викликів та інформації про них від центрів 112;

2) формування та оперативну передачу інформації про екстрені виклики підрозділам екстреної допомоги населенню;

3) інформаційну підтримку і координацію дій підрозділів екстреної допомоги населенню та контроль за наданням такої допомоги;

4) інформування центрів 112 про час прибуття на місце події підрозділів екстреної допомоги населенню та результати надання такої допомоги;

5) цілодобове чергування.

6. Підрозділи екстреної допомоги населенню надають допомогу в екстрених ситуаціях у порядку, визначеному органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, до сфери управління яких вони належать.

7. Порядок передачі екстрених викликів визначається центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку.

8. Інформація про екстрений виклик, абонента, який його здійснив, та аудіозапис такого виклику підлягають зберіганню.

9. Надання інформації про екстрені виклики здійснюється в порядку, встановленому спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади з питань цивільного захисту.

#### **Стаття 7. Матеріально-технічне забезпечення системи 112**

1. Матеріально-технічне забезпечення системи 112 здійснюється заінтересованими центральними та місцевими органами виконавчої влади і органами місцевого самоврядування.

#### **Стаття 8. Прикінцеві положення**

1. Цей Закон набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування.

2. Внести зміни до таких законів України:

1) у статті 39 [Закону України "Про телекомунікації"](#) (Відомості Верховної Ради України, 2004 р., № 12, ст. 155 із наступними змінами):

у частині першій:

пункт 2 доповнити словами і цифрами "та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112";

доповнити пунктом 18<sup>1</sup> такого змісту:

"18<sup>1</sup>) подавати до центрів системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112:

невідкладно після отримання екстреного виклику від абонента рухомого (мобільного) зв'язку - дані про його номер і місцезнаходження;

щомісяця - інформацію про абонентські номери фіксованого телефонного зв'язку, прізвища, імена, по батькові, найменування та адреси, що містяться в базі даних";

абзац перший частини другої після цифр "17" доповнити цифрами "18<sup>1</sup>";

2) статтю 5 [Закону України "Про правові засади цивільного захисту"](#) (Відомості Верховної Ради України, 2004 р., № 39, ст. 488) після абзацу восьмого доповнити новим абзацом такого змісту:

"забезпечення функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112".

У зв'язку з цим абзаци дев'ятий - п'ятнадцятий вважати відповідно абзацами десятим - шістнадцятим.

**Президент України**

**В.ЯНУКОВИЧ**

**м. Київ**  
**13 березня 2012 року**  
**№ 4499-VI**